

Aufbruch im Workflow Management RFID heisst das Passwort

Reduzieren Sie Prozesszeiten – sparen Sie Zeit und Geld!

Dokument-Tracking einfach gemacht in 3 Schritten:

SCHRITT 1
Definiere Arbeitsablauf für
das Dossier im Smart Label

SCHRITT 2
Überwache den
Arbeitsfortschritt mit RFID

SCHRITT 3
Archiviere das Dossier
mit Einsatz von RFID



AIMSOC® DOKTRACK

AIMSOC® DokTrack

- lokalisiert und verfolgt systematisch nicht digitalisierbare Unterlagen oder Objekte.
- unterstützt den Workflow von Dokumenten und Dossiers effizient.
- erfasst laufend Standort-, Zeit- und Zustandsangaben und aktualisiert die Datenbank.
- verschafft den Benutzern jederzeit Überblick über Prozessverlauf und Arbeitsfortschritt.
- arbeitet mit dezentralen RFID – Stationen und normierten Smart Labels.
- kommuniziert über Standard – Schnittstellen mit vorhandenen Systemlösungen.
- eignet sich auch für die effiziente Verwaltung von Bibliotheken.

AIMSOC® DokTrack macht sich rasch bezahlt, weil Prozesse systematisch geplant und konsequent verfolgt werden. Das verringert Durchlaufzeiten und schafft Transparenz.

Zum Beispiel bei:

- Gerichtsakten
- Prozessdossiers
- Steuerakten
- Kundenakten
- Patientenakten
- Handelsregisterdossiers
- Subventionsgesuche
- Versicherungsfälle
- Kreditgesuche
- Baubewilligungen



AIMSOC® DokTrack – Einsatz von RFID in der Prozesssteuerung

Verwaltungsprozesse sind zeit- und kostenkritisch. Knappe Ressourcen verlangen schlanke Strukturen und beschleunigte Prozesse. Geschäftsfälle werden standardisiert, über zentrale Systeme gesteuert, elektronisch bearbeitet und Dokumente – wo immer zulässig und machbar – digitalisiert. Das steigert die Effizienz und erhöht den Kundennutzen.

Wo aber liegen die Grenzen der digitalisierten Geschäftsfallverarbeitung?

Stichworte sind:

- gesetzliche Einschränkungen wie z.B. Datenschutzvorschriften
- dokumentbedingte Einschränkungen wie unterschiedliche Grössen, Formen und Volumen
- objektbedingte Einschränkungen wie Beweisstücke, Pläne, Begleitunterlagen und Modelle

Genau diese Fälle weisen oft überlange Durchlaufzeiten auf und beanspruchen einen wesentlichen Teil der Arbeitskapazitäten.



Anwendungsbeispiel: Prozesssteuerung mit RFID für eine Baueingabe

Ein Architekt reicht eine umfassende Baueingabe mit Formularen, Plänen, Skizzen und Modellen ein.

AIMSOC® DokTrack steuert mit RFID Smart Labels die Baueingabe sicher, übersichtlich und schnell durch die Instanzen:

1. Der Geschäftsfall wird digital erfasst, die Akte mit einem Smart Label ausgerüstet und die Identifikationsdaten mit dem Workflow Management System verknüpft.
2. Nun legt der Prozessverantwortliche die Bearbeitungsschritte und Verantwortlichkeiten fest und gibt jeder Bearbeitungsstelle eine Sollzeit vor.
3. Beim Posteingang der ersten Bearbeitungsstelle erfasst der RFID - Leser den Smart Label der Akte. Die Vorgabezeit beginnt zu laufen.
4. Wird die Akte nicht innerhalb der Vorgabezeit bearbeitet und weitergereicht, erhalten die Prozessverantwortlichen Meldung.
5. Die Akte geht ihren Weg durch die verschiedenen Instanzen und wird laufend überwacht, bis sie an den Ausgangspunkt zurück kommt und der Prozess beendet ist.

Die Prozessverantwortlichen sind über das Workflow Management System jederzeit über den aktuellen Standort und Status einer Akte informiert und können korrigierend eingreifen.

Anwendungsfall Bibliotheken

Der Benutzer identifiziert sich über Touchscreen oder Batch. Die RFID – Lesestation registriert die ausgewählten Bücher, ordnet sie dem Benutzer zu und überträgt die Information an die laufend aktualisierte Datenbank. Bei Rückgabe der Bücher erfasst AIMSOC® DokTrack den Eingang und bucht die Ausleihe in der Datenbank sofort zurück. Alle anderen Benutzer können jederzeit vom Arbeitsplatz aus feststellen, wo sich ein bestimmtes Buch im Moment befindet.

Anwendungsfall Archiv

Die für das Archiv bestimmten Akten sind mit Smart Labels ausgerüstet. Im Archiv verfügt jeder Lagerplatz über einen spezifischen Standortcode (RFID Label oder Barcode). Beim Einlagern der Akte erfasst ein mobiles RFID Handgerät zuerst den Smart Label der Akte und dann den Standortcode des Lagerplatzes. Nun ist die Akte mit dem Standort verknüpft. Die im mobilen RFID Lesegerät erfassten Daten werden sofort an die Datenbank übermittelt.

AIMSOC® DokTrack spart Zeit und Geld!

AIMSOC® DokTrack dient Ihren Kunden!

Fordern Sie uns heraus!



Identech Partners AG
Lagerstrasse 14
CH-8600 Dübendorf / Schweiz
Tel.: +41 44 885 22 26
Fax: +41 44 885 22 29
Internet: www.identech-partners.ch
E-mail: info@identech-partners.ch

3